

Публичная оферта **О заключении договора купли-продажи**

ООО «Промобит», именуемое в дальнейшем «Продавец», заключит настоящий договор купли-продажи с Покупателем, любым физическим лицом, имеющим намерение приобрести или приобретающим Товар, и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее - Публичная оферта) посредством ее акцепта.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Покупатель – физическое лицо, акцептовавшее настоящую Публичную оферту.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Промобит» (ООО «Промобит»), осуществляющее свою деятельность под товарным знаком «BITBLAZE» и реализующее Товары, описание которых представлено на Сайте Продавца.

Сайт Продавца– <https://bitblaze.ru/>.

Дистанционный способ продажи – продажа Товара по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или посредством средств связи, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Товар – радиоэлектронное оборудование, его корпуса, детали, узлы, программное обеспечение.

Публичная оферта – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, о заключении с Продавцом договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом. Настоящая Публичная оферта представлена на общедоступной электронной странице в Глобальной сети Интернет по адресу: <https://bitblaze.ru/>.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Публичной оферты - нажатие кнопки «Оформить Заказ».

Заказ – заполнение данных в форме Продавца и нажатие Покупателем на Сайте Продавца кнопки «Оформить Заказ».

Предварительный Заказ – выражение интереса Покупателя к Товарам, которые на момент Заказа отсутствуют у Продавца.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ГАРАНТИИ

2.1. Настоящая Публичная оферта является официальным предложением Продавца, направленным в адрес физических лиц, приобретающих Товары для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного

с предпринимательской деятельностью, содержащим существенные условия договора розничной купли-продажи на условиях, определенных в настоящей Публичной оферте.

2.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей Публичной оферты, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения на Сайте Продавца.

2.3. На оплаченные Заказы распространяются условия Публичной оферты, действовавшей при оплате Заказа.

2.4. На Покупателя не распространяются условия маркетинговых акций, размещенных на Сайте, если иное не оговорено непосредственно в условиях маркетинговых акций.

2.5. Вся информация о Товаре доведена до сведения Покупателя на Сайте Продавца, в технической документации, прилагаемой к Товару, или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

2.7. При исполнении Заказа Стороны обмениваются информацией посредством электронной почты, системы электронных и смс-сообщений, телефонных звонков.

2.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.9. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Продавца после 16.00 рабочего дня по московскому времени или в праздничный/выходной день, считаются полученными Продавцом на следующий рабочий день.

2.10. Покупатель может получить дополнительную информацию посредством телефонного звонка Продавцу.

2.11. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, Продавец вправе аннулировать Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу электронной почты Покупателя или совершения телефонного звонка на номер телефона, указанный Покупателем в Заказе.

В случае отсутствия предварительно оплаченных Товаров Продавец обязуется вернуть оплаченные денежные средства на счет Покупателя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты аннулирования Продавцом Заказа.

2.12. Покупатель является физическим лицом и вступает в правоотношения с Продавцом от своего имени.

2.13. Возраст Покупателя достиг 14 лет и согласие законных представителей, (родителей, опекунов, усыновителей) на принятие условий настоящей Публичной оферты и/или на распоряжение личными денежными средствами в целях, установленных настоящей Публичной офертой получено или возраст Покупателя достиг 18 лет.

2.14. Указанные Покупателем в Заказе сведения являются достоверными, Продавец не несет ответственность за их достоверность и содержание.

2.15. Покупатель согласен на обработку своих персональных данных на Сайте Продавца на условиях, установленных настоящей Публичной офертой.

2.16. Покупатель ознакомился с условиями настоящей Публичной оферты и принимает ее.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец передает на основании Заказов Покупателя, а Покупатель принимает и оплачивает Товары в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

3.2. Право собственности на Товары, риск случайной гибели и повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

3.3. В случае отсутствия информации об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления Товара, условиях приобретения Товара, технических регламентах, документах, подтверждающих качество Товара, правилах безопасного и эффективного использования Товара в настоящей Публичной оферте, указанная информация размещается на Сайте Продавца.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ Покупателя оформляется путем заполнения электронной формы на сайте Продавца.

4.2. После заполнения Покупателем всех обязательных к заполнению полей Заказа, нажатия Покупателем кнопки «Оформить Заказ» Публичная оферта считается согласованной, на адрес указанной Покупателем электронной почты поступит электронное сообщение - уведомление о подтверждении Заказа.

4.3. Представитель Продавца в срок не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты «Оформления Заказа» связывается с Покупателем посредством телефонного звонка для согласования условий и способа доставки, вида транспорта, стоимости доставки.

4.4. В случае, если Продавцу не удалось связаться с Покупателем в течение 3 (трех) дней с момента передачи Товара в доставку, Продавец вправе аннулировать Товар, уведомив об этом Покупателя путем направления ему электронного сообщения или смс- сообщения.

4.5. После оформления Заказа Продавец вправе информировать Покупателя о статусе Заказа путем направления электронных и/или смс- сообщений, телефонного звонка.

4.6. Предварительный заказ - Заказ Товара, который отсутствует в продаже на момент совершения Заказа.

4.6.1. Срок и способ получения Товара по Предварительному Заказу согласуется с Покупателем по указанному Покупателем номеру телефона.

4.6.2. Продавец регистрирует дату и время получения Предварительных заказов, Предварительные Заказы обрабатываются строго в порядке их получения.

4.6.3. Покупатель вправе изменить или отменить Предварительный Заказ в любое время до момента получения Товара, направив Продавцу письмо по электронной почте, и/или позвонив по телефону, указанному на Сайте.

4.6.4. Покупатель вправе отказаться от Заказа до момента передачи Товара в доставку. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. Товар считается имеющим индивидуально-определенные свойства, если информация о Товаре отсутствует на сайте Поставщика и (или) состав и (или) свойства и (или) технические характеристики Товара отличаются от параметров размещенного на сайте Товара

5. ДОСТАВКА И САМОВЫВОЗ

5.7. Получение Товара возможно путем его доставки за счет Покупателя или путем самовывоза Товара.

5.7.1. Доставка до Покупателя силами Продавца.

5.7.1.1. При доставке Товара до Покупателя силами Продавца, в том числе курьером/почтовым отправлением или перевозкой стоимость доставки не включена в цену Товара и оговаривается с Покупателем отдельно и зависит от места проживания (места нахождения) Покупателя, вида транспорта и других обстоятельств, влияющих на стоимость доставки. Доставка до Покупателя осуществляется исключительно на условиях стопроцентной предоплаты.

5.7.1.2. При отказе Покупателя от полученного Товара согласованная ранее стоимость доставки возврату не подлежит.

5.7.1.3. Стоимость доставки считается согласованной, если Покупатель произвел оплату Товара и доставки.

5.7.1.4. В случае доставки Товара до Покупателя Покупатель имеет право оплатить Товар предварительно через Сайт Продавца.

5.7.1.5. Продавец не несет ответственности за корректность указанного Покупателем адреса доставки при оформлении Заказа.

5.7.1.6. Дата передачи Товара курьеру составляет до 5 (пяти) рабочих дней, конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

5.7.1.7. В случае доставки Товаров:

- в публичные места (вокзалы, магазины, рестораны, гостиницы, общежития и т.д.) передача Товара и произведение расчетов возможны только в их офисной части;
- в многоквартирные и жилые дома передача Товара и произведение расчетов возможно только непосредственно в жилых помещениях (квартирах, внутри дома).

5.7.1.8. Продавец обязуется своевременно доставлять заказанные Товары, однако Стороны допускают возможность возникновения не зависящих от Продавца обстоятельств, при которых Продавец не сможет доставить Товар в

указанный срок. В случае изменения сроков доставки, Продавец согласовывает с Покупателем новые сроки доставки.

5.7.1.9. Если Покупатель отсутствует в момент доставки Товара и не уведомил Продавца, не согласовал новое время и место доставки Товара, а также если Покупатель препятствует получению Товара, в том числе не отвечает на звонок курьера, указал неверный контактный номер, адрес доставки, в результате чего Продавцу не удалось доставить Товар, то настоящим Стороны признают, что Покупатель аннулировал Заказ. При этом оплаченная сумма за Товар возвращается на счет Покупателя за вычетом стоимости доставки в течение 10 (десяти) дней с даты, когда Товар не удалось вручить Покупателю.

5.7.1.10. Доставленный Товар передается Покупателю по месту его жительства или иному указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему документ, подтверждающий согласования условий Публичной оферты.

5.7.2. Доставка на условиях самовывоза.

5.7.2.1. Доставка силами Покупателя осуществляется в случае, если Покупатель при оформлении Заказа выбрал соответствующее условие доставки.

5.7.2.2. Пункты выдачи Товара указаны на Сайте Продавца.

5.7.2.3. При отсутствии пунктов выдачи Товара в городе проживания Покупателя на Сайте Продавца Покупатель не имеет возможности воспользоваться доставкой на условиях самовывоза.

5.7.2.4. После получения уведомления Продавца о поступлении Товара в пункт выдачи Покупатель вправе в течение 3 (трех) рабочих дней обратиться в пункт выдачи по адресу, согласованному совместно Сторонами, для получения Товара.

5.7.2.5. При отсутствии обращения Покупателя в пункт выдачи в течение 3 (трех) дней с даты получения Покупателем уведомления Продавца о возможности получить Товар в пункте выдачи, Заказ автоматически отменяется, если иное дополнительно не оговорено с Продавцом.

5.7.2.6. В случае самовывоза Покупатель имеет возможность оплатить товар в пункте выдачи или предварительно через Сайт Продавца.

5.7.2.7. В случае самовывоза Товара Продавец имеет право в целях идентификации Покупателя потребовать предъявления документа, подтверждающий согласования условий Публичной оферты, а Покупатель обязан предъявить такой документ.

6. ЦЕНА, ОПЛАТА, СОГЛАСОВАНИЕ ЗАКАЗА

6.1. Цена на Товар определяется в одностороннем бесспорном порядке и указывается на Сайте Продавца.

6.2. Цена указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

6.3. Цена Товара является действующей на момент оформления Заказа.

6.4. Цена на согласованный Заказ изменению не подлежит. Заказ является согласованным, если Покупатель получил электронное подтверждение заказа на указанный им адрес электронной почты или смс-сообщение на указанный им номер телефона.

6.5. Покупатель вправе оплатить Товар следующими способами:

- банковской картой при получении Товара;
- наличными денежными средствами при получении Товара;
- банковской картой на Сайте Продавца до получения Товара;

6.6. Подтверждением оплаты является кассовый чек, накладная, квитанция либо иной документ, предусмотренный действующим законодательством РФ, подтверждающий оплату Товара.

6.7. С Товаром Покупателю передается комплект документов на Товар, предусмотренный действующим законодательством.

7. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА

7.1. Покупатель при приемке Товара обязан вскрыть упаковку и проверить целостность упаковки, количество, ассортимент и комплектность Товара, отсутствие внешних механических повреждений. Подписание накладной на Товар Покупателем означает, что Товар осмотрен и принят им, перечисленных выше недостатков не обнаружено. После получения Товара претензии к целостности упаковки, количеству, ассортименту, комплектности, внешнему виду Товара не принимаются.

7.2. При приобретении Товара дистанционным способом Покупатель может вернуть или обменять Товар надлежащего качества в следующие сроки:

- в любое время до передачи Товара Покупателю;
- в течение 7 (семи) дней после передачи Товара Покупателю, при этом, возврат Товара возможен, если сохранены потребительские свойства Товара: сохранен товарный вид, отсутствуют следы использования. Покупатель также обязан предъявить документ, подтверждающий факт покупки Товара.

7.3. Условие возврата и обмена Товара, приобретенного дистанционным способом, не распространяется на Товары, приобретаемые посредством самовывоза без предварительной оплаты товара, где у Покупателя есть возможность предварительно ознакомиться с Товаром, где продажа не является дистанционной.

7.4. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;

б) соразмерного уменьшения покупной цены;

в) замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.

Покупатель вместо предъявления указанных выше требований вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию Продавца Покупатель должен возвратить товар с недостатками.

Особенности возврата и замены Товара ненадлежащего качества регулируются законодательством о защите прав потребителя.

7.5. Режим работы Продавца, адреса для возврата Товара ненадлежащего качества являются пунктами выдачи Товара, указанными на Сайте Продавца.

7.6. Для подтверждения наличия недостатка проведение проверки качества Товара является обязательным условием, при этом Покупатель вправе обратиться в авторизованный сервисный центр,

7.7. Перечень авторизованных сервисных центров Продавца указан в сопроводительной документации на Товар и/или на Сайте Продавца;

7.8. Проверка качества Товара в авторизованном сервисном центре, предложенном Продавцом, проводится бесплатно.

7.9. В требовании о возврате или обмене товара должно быть обязательно указаны:

- ✓ контактные данные Покупателя;
- ✓ наименование возвращаемого Товара;
- ✓ номер Заказа;
- ✓ причины возврата;
- ✓ описание недостатков Товара;
- ✓ требования Покупателя.

7.10. В сроки, установленные действующим законодательством РФ, Покупателю будет направлен ответ на его требование.

7.11. В случае принятия решения об удовлетворении требований Покупателя, связанных с возвратом денежных средств, возврат денежных средств производится в следующем порядке:

- ✓ путем перечисления денежных средств – в случае оплаты за Товар безналичным способом;
- ✓ путем возврата наличных денежных средств- при оплате наличными денежными средствами.

7.12. Для возврата денежных средств на банковский счет (банковскую карту), Покупателю в требовании о возврате денежных средств необходимо указать реквизиты для перечисления.

8. ГАРАНТИЯ НА ТОВАР, НА КОМПЛЕКТУЮЩИЕ

8.1. Гарантийный срок на Товар и комплектующие составляет 12 (двенадцать) месяцев и начинается с момента приобретения Товара Покупателем.

8.2. При обнаружении недостатков Товара в период гарантийного срока Покупатель имеет право обратиться в авторизованный сервисный центр. Адреса авторизованных сервисных центров указаны на Сайте Продавца.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. При оформлении Заказа на Сайте Продавца, Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес доставки, адрес электронной почты. Продавец использует полученную от Покупателя информацию для выполнения своих обязательств перед Покупателем. Продавец обязан обеспечить конфиденциальность персональных данных о Покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

9.2. При оформлении Заказа Покупатель обязан ознакомиться с настоящей Публичной офертой, с размещенным на Сайте Продавца согласием на обработку персональных данных.

9.2.1. Стороны признают, что Покупатель ознакомился с указанными выше документами, если при оформлении Заказа на нем имеются соответствующие отметки.

9.3. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации о Покупателе агентам, курьерам, третьим лицам для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.4. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства РФ.

9.5. Продавец получает информацию об ip-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет) посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

10.1. Публичная оферта на Сайте Продавца действует неопределенный срок. Продавец оставляет за собой право изменить условия. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующей информации на Сайте Продавца.

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ

ООО «ПРОМОБИТ»

644024, г. Омск, ул. Маршала Жукова, д. 21, помещ. 1П

тел.: +7 (3812) 36-11-11

ИНН 5503211889 /КПП 550401001

Р/с 40702810370010237619

АО КБ «МОДУЛЬБАНК»

к/с 30101810645250000092

БИК 044525092

Адрес электронной почты:

info@bitblaze.ru

Конт. Тел.: +7 (3812) 36 -11-11